

KvK-nummer 51587793, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 1 november 2020.

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Entreebewijzen Evenementen (hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Greenhouse Talent Netherlands B.V. (hierna te noemen: "GHT") en degene die een entreebewijs ter zake een door GHT georganiseerd evenement koopt (hierna te noemen: de "bezoeker"). Deze Algemene Voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomsten tot stand komen via een door GHT voor het betreffende evenement ingeschakelde officiële ticketingorganisatie.
- 1.2 Onder evenement wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een georganiseerde gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard en/of andere manifestatie in de ruimste zin des woords.
- 1.3 Onder locatie waar het evenement wordt gehouden wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de feitelijke locatie van het evenement evenals alle gebieden, ruimten, velden etc. daaromheen die deel uitmaken van het complex waarbinnen het evenement gehouden wordt.
- 1.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover GHT zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de bezoeker wordt door GHT uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 1.7 Op de overeenkomst zijn eveneens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de door GHT voor het betreffende evenement ingeschakelde ticketingorganisatie. In geval van strijdigheid prevaleren de Algemene Voorwaarden van GHT.

### **Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst terzake entreebewijzen**

- 2.1 De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen GHT en de bezoeker komt tot stand op het moment dat de bezoeker een entreebewijs voor het evenement bij GHT dan wel een door GHT ingeschakelde ticketingorganisatie koopt.
- 2.2 Een entreebewijs kan bestaan uit een door GHT verstrekt document of een door GHT verstrekte barcode. Deze barcode is een unieke code.
- 2.3 Het entreebewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 2.4 De entreebewijzen zijn en blijven eigendom van GHT. Uitsluitend entreebewijzen die zijn aangeschaft bij GHT of door GHT ingeschakelde of erkende ticketingorganisaties worden door GHT als geldig erkend.
- 2.5 Het entreebewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het entreebewijs die het entreebewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. GHT mag ervan uitgaan dat de houder van dit entreebewijs ook de rechthebbende (de bezoeker) daarop is. GHT is niet gehouden ten aanzien van geldige entreebewijzen nadere controle te verrichten. De bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door GHT dan wel door een via GHT ingeschakelde ticketingorganisatie verstrekt entreebewijs.

- 2.6 Vanaf het moment dat het entreebewijs aan de bezoeker ter beschikking is gesteld rust derhalve op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het entreebewijs.
- 2.7 Eenmaal gekochte entreebewijzen worden niet door GHT teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op entreebewijzen. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats, tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders wordt bepaald.
- 2.8 Alleen aanschaf bij de door GHT erkende ticketingorganisaties of bij GHT garandeert de geldigheid van het entreebewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de bezoeker.
- 2.9 Het entreebewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de bezoeker verstrekt. Indien de bezoeker ervoor heeft gekozen het entreebewijs op deze wijze te ontvangen dient de bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit entreebewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. GHT kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte entreebewijs noch de ontvangst van het entreebewijs garanderen.
- 2.10 GHT behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren entreebewijzen. De bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door GHT gestelde maximum te houden.
- 2.11 Indien de bezoeker niet tevreden is over de door GHT geleverde diensten kan bezoeker binnen 14 dagen na het evenement schriftelijk (of via e-mail) zijn/haar klacht indienen onder de vermelding van zijn/haar klantnummer en/of ordernummer. Klachten die na 14 dagen worden ingediend worden niet in behandeling genomen. Klachten die niet door de originele bezoeker (degene die een entreebewijs ter zake een door GHT georganiseerd evenement koopt) worden ingediend worden tevens niet in behandeling genomen. GHT streeft er naar de klacht binnen zes weken te hebben afgehandeld.

### **Artikel 3 - Verbod doorverkoop e.d.**

- 3.1 De bezoeker is gehouden om het entreebewijs voor een evenement voor zichzelf te houden; het is de bezoeker niet toegestaan entreebewijzen voor een evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of voor commerciële doeleinden aan derden aan te bieden of te verstrekken.
- 3.2 De bezoeker is jegens GHT gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en ieder onderdeel daarvan.
- 3.3 De bezoeker die zijn entreebewijs niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het entreebewijs ter beschikking stelt en staat er jegens GHT voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen. GHT kan besluiten om entreebewijzen voor een evenement op naam (gepersonaliseerd) te verkopen. In dat geval is het entreebewijs niet overdraagbaar en heeft – in afwijking van het hiervoor bepaalde - slechts de bezoeker toegang. GHT is gerechtigd (maar niet verplicht) om de identiteit van de houder van het entreebewijs te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam van de bezoeker, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot het evenement te weigeren.
- 3.4 Indien de bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan GHT verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt, onverminderd het recht van GHT om van de bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

#### **Artikel 4 – Toegang, verblijf en veiligheid**

- 4.1 De bezoeker is verplicht, indien daarom verzocht, mee te werken aan fouillering en onderzoeken van de meegevoerde (hand)bagage voorafgaand of tijdens de duur van het evenement.
- 4.2 De bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd entreebewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de locatie waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de locatie waar het evenement wordt gehouden het ordepersoneel en andere bevoegden zijn entreebewijs te tonen.
- 4.3 Gedurende zijn verblijf op de locatie dient de bezoeker zich te gedragen in overeenstemming met de geldende normen voor wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts is de bezoeker gehouden zich te gedragen conform de door GHT gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende evenement, evenals de door de exploitant van de locatie gehanteerde huisregels. De bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig herkenbare functionarissen van GHT (waaronder begrepen maar niet beperkt tot het ordepersoneel, brandweer en andere bevoegden) dan wel exploitant van de locatie gegeven voorschriften en/of aanwijzingen en instructies op te volgen.
- 4.4 De bezoeker is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van het evenement als bij bestellen van het entreebewijs, zich te identificeren om GHT onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.
- 4.5 Het is verboden tassen en rugzakken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt. Hiervan zijn in beginsel uitgezonderd handtassen niet groter dan A4 formaat. Tassen en rugzakken die hier niet aan voldoen, worden niet in bewaring genomen.
- 4.6 Het is verboden foto-, film- en andere opnameapparatuur (anders dan een mobiele telefoon) mee te nemen naar de locatie waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement. Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
- 4.7 Het is bezoekers niet toegestaan (huis)dieren, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur-)wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, (hard)drugs, alcoholhoudende dranken, lachgas en etenswaren in welke verpakking dan ook mee te nemen naar de locatie waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken al dan niet zonder teruggave.
- 4.8 Het is de bezoeker niet toegestaan, tenzij hij/zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van GHT heeft verkregen, op de locatie goederen van welke aard dan ook te koop of te ruil aan te bieden, dan wel deze kosteloos aan derden te verschaffen.
- 4.9 Indien de bezoeker na het betreden van de locatie waar het evenement plaatsvindt, deze locatie verlaat, verliest het entreebewijs zijn geldigheid.
- 4.10 Voor het zelfstandig bezoeken (dat wil zeggen zonder begeleiding van een meerderjarige) van het evenement hanteert de organisatie een adviesleeftijd van minimaal 16 jaar. De organisatie adviseert jongere bezoekers om een evenement onder begeleiding van een meerderjarige te bezoeken. De organisatie behoudt zich het recht voor om bij specifieke evenementen een verplichte minimumleeftijd te hanteren. Dit zal van tevoren op een duidelijke wijze kenbaar worden gemaakt.
- 4.11 Voor alle door GHT ten gevolge van het overtreden van de in dit artikel gestelde geleden schade zal de bezoeker aansprakelijk zijn.

#### **Artikel 5 - Rechten van GHT**

- 5.1 Bij overtreding door de bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden is GHT gerechtigd het entreebewijs ongeldig te maken of bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren/te ontzeggen of de bezoeker te verwijderen, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het entreebewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan GHT, al dan niet via een ticketing organisatie, heeft voldaan.
- 5.2 GHT is gerechtigd, zonder opgave van redenen, bezoeker de (verdere) toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien een bezoeker zich niet gedraagt, d.w.z. hinderlijk, storend, wangedrag vertoont (zie ook artikel 4.3.) dan wel indien GHT dit redelijkerwijs noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement. De bezoeker heeft in dat geval geen recht op vergoeding van het aankoopbedrag van het entreebewijs.
- 5.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het entreebewijs is GHT gerechtigd de houder van dit entreebewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de bezoeker c.q. de houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
- 5.4 De artiest en GHT zijn gerechtigd om van het evenement beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken en deze beelden te gebruiken (voor promotiedoeleinden) voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Hieronder wordt tevens begrepen de (camera)registratie in het kader van de handhaving van de openbare orde en veiligheid op de locatie. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- 5.5. GHT is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen voorafgaand aan of tijdens een evenement bezoekers te verplaatsen naar andere stoelen en/of vakken binnen dezelfde ticketing categorie. Indien een bezoeker wordt verplaatst naar een stoel en/of vak met een hogere ticketing waarde dan zijn aan deze verplaatsing voor de bezoeker geen kosten verbonden.
- 5.6 Het is GHT toegestaan om per evenement aanvullende (veiligheids)maatregelen te treffen. GHT zal de invoer van dergelijke maatregelen tijdig bekendmaken en communiceren richting de bezoeker, bijvoorbeeld door het versturen van een mailing en/of het plaatsten van een bericht op de website van de locatie. Het is uiteindelijk de verantwoordelijkheid van de bezoeker om van dergelijke aanvullende maatregelen op de hoogte te zijn.

#### **Artikel 6 - Overmacht**

- 6.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords heeft GHT het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.
- 6.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt mede (maar niet beperkt tot) verstaan: elke van de wil van GHT onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen GHT en de bezoeker reeds als mogelijkheid te voorzien die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen:
  - a. annulatie door artiest om welke reden dan ook;
  - b. oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, epidemieën, oproer, rellen, terreur en terreurdreiging;
  - c. optreden van politie en/of brandweer;
  - d. werkstaking;
  - e. transportmoeilijkheden;
  - f. brand;
  - g. andere ernstige storingen in GHT en/of op de locatie;
  - h. weersomstandigheden;
  - i. om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer;

- j. de omstandigheid dat een evenement vanwege het feit dat de voor het evenement benodigde vergunningen niet zijn verleend c.q. deze zijn ingetrokken geen doorgang kan vinden, dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden.

- 6.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door GHT wordt geannuleerd zal GHT uitsluitend verplicht zijn aan de bezoeker de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het entreebewijs, ongeacht welke prijs de bezoeker voor het entreebewijs heeft betaald. Restitutie vindt binnen redelijke termijn na de geannuleerde datum plaats via de door GHT ingeschakelde ticketingorganisatie, of indien het entreebewijs rechtstreeks van GHT is gekocht bij GHT, na overhandiging van een geldig en onbeschadigd entreebewijs voor het (geannuleerde) evenement door de bezoeker aan deze ticketing organisatie of GHT, afhankelijk van waar het entreebewijs is gekocht. Overige schade (waaronder reis- en verblijfskosten) wordt niet vergoed. Evenmin kan de bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.
- 6.4 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door GHT wordt verschoven naar een andere datum blijft het entreebewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de bezoeker het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn entreebewijs in te leveren, afhankelijk van waar hij het entreebewijs heeft gekocht, bij GHT of de door GHT ingeschakelde ticketingorganisatie tegen restitutie van de vergoeding welke op het entreebewijs is vermeld, ongeacht welke prijs de bezoeker voor het entreebewijs heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd entreebewijs aan GHT of de door GHT ingeschakelde ticketingorganisatie, wederom afhankelijk van waar hij het entreebewijs heeft gekocht, overlegt.

Indien het evenement verplaatst is naar een latere datum kan de bezoeker geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding, indien hij het betreffende entreebewijs niet heeft ingeleverd, afhankelijk van waar hij het entreebewijs heeft gekocht, bij GHT of de door GHT ingeschakelde ticketingorganisatie binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het evenement plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het entreebewijs vervalt het recht van de bezoeker op teruggave van de vergoeding als hij zijn entreebewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het entreebewijs, inlevert, afhankelijk van waar hij het entreebewijs heeft gekocht, bij GHT of de door GHT ingeschakelde ticketingorganisatie.

#### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid GHT**

- 7.1 Indien GHT jegens de bezoeker gehouden is tot vergoeding van door de bezoeker geleden schade, is GHT gehouden slechts de schade te vergoeden voor een bedrag van maximaal tweemaal de ticketprijs zoals vermeld op het entreebewijs van het evenement dat tot de schade heeft geleid. Indien de aansprakelijkheid voor de schade onder een verzekering is gedekt en deze verzekering gaat over tot uitkering in een specifiek geval, zal de aansprakelijkheid van GHT dat geval in geen geval hoger zijn dan de uitkering die onder de verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico van GHT onder de betreffende verzekering. De aansprakelijkheid van GHT wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) uitgesloten voor:
- a. schade ontstaan door het betreden van de locatie waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement aan bijvoorbeeld gehoor en/of gezichtsvermogen en andere lichamelijke stoornissen, genoemd betreden en bijwonen geschiedt door de bezoeker voor eigen risico;
  - b. GHT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door GHT ingeschakelde derden zoals leveranciers,

huurders/pachters van delen van de locatie en de door deze derden ingeschakelde personen;

- c. schade ten gevolge van het niet opvolgen door de bezoeker van door GHT ingeschakelde functionarissen gegeven instructies en van het niet naleven van algemene normen van openbare orde, veiligheid en fatsoen;
- d. schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan de bezoeker toebehorende en naar de locatie meegebrachte goederen;
- e. schade van de bezoeker die is ontstaan door verlies of beschadiging van het entreebewijs;
- f. (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en eindtijden van het evenement;
- g. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers van het evenement;
- h. schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan GHT houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van GHT staat;
- i. gevolgschade en indirecte (bedrijfs)schade aan de zijde van de bezoeker.

7.2 GHT zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de bezoeker en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals vermeld op entreebewijzen zijn onder voorbehoud. De bezoeker is gehouden om regelmatig te controleren (via de website of andere communicatiekanalen van GHT) of de aanvangstijd ongewijzigd is.

7.3 GHT is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. GHT is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van festivals.

7.4 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers van GHT en/of door GHT ingeschakelde derden.

7.5 De in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor GHT indien haar ter zake van het ontstaan van de schade opzet of bewuste roekeloosheid valt te verwijten.

#### **Artikel 8 – Persoonsgegevens**

8.1 GHT verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voornoemd privacy statement is beschikbaar via [www.greenhousetalent.com/nl/privacy](http://www.greenhousetalent.com/nl/privacy).

#### **Artikel 9 - Slotbepalingen**

9.1 GHT is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal GHT de klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

9.2 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de bezoeker en GHT bestaat is Nederlands recht van toepassing.

9.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen GHT en de bezoeker of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda. GHT is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.